

# Journées de l'installation en médecine libérale de Reims

Participation comme exposants à la journée Reims, le 13 juin 2024

Jade Mathieu, Gladys Lamoureux, Jean-Paul Mir

Comme nous sommes arrivés tôt, nous avons pu déplacer notre stand et nous mettre entre celui du Conseil départemental "Osez l'Aube" et les représentants de Romilly.

Étant arrivés tôt, nous avons pu déplacer notre stand entre celui du Conseil départemental "Osez l'Aube" et les représentants de Romilly. Malgré que ce soit notre première participation, notre stand était présentable. Les kakémonos et les plaquettes étaient attractifs, bien que le Dr Claude Bronner ait mentionné que la carte sur la plaquette n'était pas très claire pour les non-locaux, comme les Alsaciens. Jade et Gladys ont sans aucun doute offert les plus beaux sourires parmi tous les exposants.

Nous avons eu de nombreux contacts et échanges constructifs. Ce compte rendu vise à dégager quelques éléments de réflexion utiles à notre structuration.

---

## Témoignages de jeunes installés :

Plénière. 3 participants : Dr Le Provost Joee Carigan (Ardennes) et Dr Jeremy Herard (Avize, Marne). Notes prises au fil de la présentation :

### 1. Dr Le Provost Joee Carigan (Ardennes) :

Présentation de son environnement avec des photos de sa MSP, de son cabinet, de sa campagne, et de sa participation à un groupe CPTS.

Importance des liens d'équipe et des moments conviviaux (bowling, karting).

Hésitations entre exercice libéral et salarié, notamment à cause de la gestion du cabinet

Nécessité de fournir des interlocuteurs (ARS, ReAGJIR, etc.).

### 2. Importance des liens et soutien administratif :

Problème de la gestion du cabinet, craintes exprimées. Nous devons être capables de donner ces éléments à des jeunes qui voudraient s'installer. En pratique, avoir des interlocuteurs (ARS, ReAGJIR, etc.).

- o Suite à des échanges avec ARS DT 10, l'exercice comme salarié apparaît plutôt compliqué à mettre en œuvre pour nous.

- o Apports du site ReAGJIR : connaître le site et les ressources et les interlocuteurs.

### 3. Importance de nos liens avec les structures pour conseiller, orienter, rassurer :

Nous avons déjà de bonnes bases. Importance de développer des contacts directs et une connaissance personnelle de nos interlocuteurs.

### 4. Doutes autour du poids de l'administratif :

À quel point c'est lourd ? Être capables de soutenir, de guider, pour rassurer les craintes formulées par rapport à l'administratif. Les rechercher si doute.

### 5. Installation et grosseur :

Il semble que la protection des libéraux soit meilleure depuis quelques années. Nous devons la connaître mieux.

**6. Importance pour les arrivants de connaître leur environnement :**

Cela est rassurant et permet de se projeter. Nous avons de multiples ressources à valoriser, pour nos internes : consultations de sage-femme, consultations Dr Bellefleur, RCP avec le Dr Tancredi très appréciés. Intérêt de nos réunions et de proposer aux internes d'y participer.

**7. Le projet est personnel :**

Certains ne veulent pas entrer dans la complexité d'une MSP tout en ayant accès au pluri-professionnel et au travail collaboratif. Intérêt majeur de notre CPTS pour apporter du lien, pour rendre accessible et aisé les échanges. Nos RCP, réunions territoriales, la salle avec notre écran interactif sont un atout permettant des interactions à distance.

**8. Intérêt d'avoir des internes :**

Ils obligent à s'appliquer. Réconfort de transmettre. Ne pas être seul avec les patients complexes, pouvoir débriefer à chaud est réconfortant pour le maître de stage aussi.<sup>1</sup>

**9. Internes :**

Nombreux cas où c'est le stage qui détermine le choix du lieu d'installation. Intérêt de les associer à des journées de découvertes ( cf ce qui est fait comcom Ardennes Rives de Meuse qui avaient un stand magnifique).

Lignes directrices: Les rencontres avec les jeunes installés sont structurantes. Elles ouvrent et précisent les axes de développement tout en nous faisant prendre conscience des atouts de notre organisation et de notre capacité à faire.

Notre participation directe est utile : elle nous permet d'expliquer et de faire ressentir notre organisation et les opportunités qu'elle offre. Nos échanges avec les jeunes médecins étaient précis et nous avons pu répondre de manière pertinente à leurs questions. Nous avons établi environ une quinzaine de contacts, chacun ayant montré de l'intérêt. Notre trio était fonctionnel et efficace.

---

## Partenaires

Nous avons remarqué que nous étions le seul stand tenu par des professionnels de santé. Les autres stands étaient tenus par des institutionnels, des communautés de communes, des mairies et quelques coordinateurs de CPTS (ARS, assurances, FEMAGE, URPS, etc.).

Notre implication est un atout que d'autres territoires n'ont pas ; c'est un élément à conserver, valoriser et renforcer, car il peut faire la différence. Personne ne connaît mieux notre projet de santé que nous-mêmes et n'est capable de le présenter avec autant de conviction.

---

<sup>1</sup> Ajout Mir JP : Cette obligation ressentie par rapport aux internes a déterminé l'effort déployé lors de notre passage au dossier numérique. Cela a été un travail considérable, mais bénéfique pour les internes, pour le maître de stage, et finalement pour tous. L'accompagnement des internes présente un autre avantage souvent négligé : les interactions avec les internes obligent à mettre en mots et à exprimer notre travail. Ce processus aide non seulement l'interne, mais permet également au maître de stage d'évoluer.(cf. Lu quelque part : « J'ai plus appris de mes élèves que de mes maîtres »).

## 1. **Travailler avec le conseil départemental « Osez l'Aube ».**

Nous avons déplacé nos stands de façon à être ensemble. Cela a facilité nos échanges. Beaucoup d'échanges avec Mme Renneville. Nous avons convenu de nous revoir et travailler ensemble sur plusieurs axes.

## 2. **Développer des démarches communes avec les élus, les communautés de communes.**

Développer des démarches communes avec les élus et les communautés de communes est essentiel. L'idée de « créer vos solutions vous-même à vos problèmes » entendue durant la plénière est primordiale. Les solutions sont globales et territoriales, en écho aux propos de François Braun lors de son passage à Bar-sur-Seine : « Les problèmes sont sur le territoire, les solutions aussi. »

Il est crucial d'inscrire notre recherche dans une dynamique territoriale globale. L'arrivée de Mme Dubois pour accompagner le développement du CLS est une belle opportunité. À travers notre CPTS, nous avons constaté combien nous, libéraux du territoire, offrons un partenariat efficace et crédible.

Lignes directrices: Nos échanges avec le Conseil Départemental nous permettent de mieux nous connaître et de nous renforcer mutuellement grâce à la convergence de nos projets. Nous devons développer cette rencontre avec des contacts réguliers et mettre en place un processus voisin avec d'autres partenaires. L'arrivée de Mme Dubois et le futur CLS entre la communauté de commune du barséquanais et l'ARS, comportent un fort potentiel d'améliorations.

---

## Outils de communication :

Pour une première, c'était plutôt très bien. Sur le plan de la communication, de l'organisation de l'accueil sur le territoire, nous avons noté plusieurs éléments qui nous permettront de progresser. Nous avons mesuré l'importance de notre site internet et particulièrement des newsletters auprès de nos partenaires (ARS, CPAM, Département) qui nous suivent.

**Éventail :** Donner de la visibilité à certaines actions que nous effectuons et partager nos initiatives avec certains partenaires (SAMSAH, ESAT Petite Chip, Spiro, cryothérapie).

**Nous situer :** Nos supports actuels ne permettent pas à nos visiteurs de nous situer sur une carte qui devrait être plus large au niveau régional.

**Structurer :** Alimenter un tableau de communication et découvrir des goodies sympas.

**Ressources du territoire :** Le stand du Conseil Départemental de l'Aube était magnifique, avec des produits locaux comme du fromage et du jus de pomme. L'intérêt de vidéos du territoire (images de drones, événements, extraits de vidéos, photos) a été noté.

**Messagerie sécurisée :** PandaPro semble s'imposer comme une solution très fonctionnelle, intégrée à Medistory. Nous allons devoir explorer cette nouvelle plateforme, malgré le service que nous rend Doctolib Silo.

Ligne directrice : Nous avons le contenu (les actions), un site internet en progression et une newsletter lue au-delà de notre groupe. Nous avons mesuré l'importance de ces supports de communication. Nous avons également identifié des éléments à améliorer et découvert quelques nouveaux supports.

## **Conclusion :**

Il a été entendu : « Intérêt de créer vos solutions vous-même à vos problèmes » :  
Comme un écho aux propos de François Braun lors de son passage à Bar-sur-Seine : « Les problèmes sont sur le territoire, les solutions aussi. ».

Enormément de choses restent à brasser et à métaboliser. Peut-être une quinzaine de contacts avec de jeunes médecins. Nous avons été en mesure d'intéresser chacun. Notre implication directe de nous professionnels soignants est un atout majeur sur lequel nous devons nous appuyer.

C'est important d'être présents sur Reims, c'est dans cette « antérégion » (ex. Champagne Ardenne) que nous devons développer nos réseaux de façon prioritaire.

Sur le plan de la communication, de l'organisation de l'accueil sur le territoire, nous avons noté des éléments qui nous permettront de progresser. Pour une première, notre prestation était plutôt plutôt très bien.

Nous avons mesuré l'importance de notre site internet et particulièrement des newsletters auprès de nos partenaires ( ARS, CPAM, Conseil Départemental).

Les liens et le travail avec nos partenaires territoriaux (comcoms, élus, CH de proximité, associations et autres structures ) est essentiel.

Sur le plan du projet, ce qui est mis en œuvre nous a apporté plein d'idées, mais dès à présent, avec ce qui est mis en œuvre chez nous, nous n'avons pas à avoir de complexes face à des structures plus grandes ou plus anciennes !

Au total une magnifique première !

## ANNEXES :

### Contacts quelques noms de partenaires avec lesquels nous avons eu des échanges structurants.

1. Conseil Départemental : Emmanuelle Renneville, projets d'accompagnement pour la création de maisons de santé et CPTS "Osez l'Aube ». Nos stands étaient l'un à coté de l'autre.
2. ARS DT 10 : Thomas Giebarck, Delphine Mallier qui étaient à Reims avec lesquels nous avons pu plusieurs fois échanger.
3. URPS-ML : Nous avons retrouvé Anne Cyriaque Guyolot (interprétariat et différents échanges avec URPS depuis 2019), assistante de direction à l'URPS-ML GE, Dr Claude Bronner.
4. FEMAGE : échanges sympas.
5. CPTS Portes du Luxembourg et du Sedanais : Contact avec Mme Marie Cioccolini. Elle nous a présenté son classeur pour présenter son territoire et a proposé de nous l'envoyer. Echange constructif.

Nous avons eu beaucoup d'autres contacts, mais sans systématique, pour garder les coordonnées. La prochaine fois nous devons être plus méthodiques, les échanges de QR cards serait sans doute facilitants. Réfléchir à notre organisation sur ce plan en décembre.

### Coûts de la participation :

	Montant
Frais de stand	
Kakemono, plaquettes	
Vacations	
Frais de transport, péage etc.	
<b>Total</b>	

Ces éléments aussi nous donneront de la visibilité pour les réunions du bureau. Ils nous aident à construire un budget prévisionnel.