

# Visite chez NEUT, le 26 septembre 2024

*Théo Frigéni (Interne), Dr Jean-Paul Mir*

## Introduction

La visite du magasin a eu lieu suite à un échange avec Françoise Girard, orthopédiste-orthésiste, lors de sa consultation à la Maison de Santé Barséquanaise. Elle a éveillé notre curiosité et organisé cette rencontre.

Le 26 septembre, nous avons été accueillis et guidés par Alexandre Neut (Directeur) et Jérémie Perrot (Orthoprothésiste). Nous avons pu découvrir différents types de produits. Notre visite chez NEUT<sup>1</sup>, société spécialisée dans le domaine de l'orthopédie à Troyes, a été véritablement bluffante.

## Visite du magasin et découverte des différents types de produits

1. **Petit appareillage ou appareillage de série** : Ce sont des produits tels que des chaussures, remboursés sur une base de 50.62 € par la Sécurité sociale (avec une prise en charge complémentaire possible par les mutuelles).
2. **Grand appareillage sur mesure** : Ces produits nécessitent une primo-prescription par un médecin spécialisé (ordonnance Cerfa : [lien](#)) et sont remboursés à 100 % par la Sécurité sociale. Le renouvellement ou le changement d'accessoires peut être prescrit par un médecin généraliste tous les 3 ans (5 ans pour un support roulant pour corset-siège et autres). En cas de modifications majeures, une nouvelle primo-prescription est nécessaire avec une réévaluation par des spécialistes.

Prescriptions et évaluations

**Les produits de grand appareillage peuvent également être prescrits après une évaluation par l'équipe mobile de Médecine Physique et Réadaptation (MPR) du CH Troyes ([lien](#))**. Un ergothérapeute, en collaboration avec un orthoprothésiste, peut être missionné pour cette primo-évaluation.

La fabrication inclut des dispositifs tels que des prothèses, des chaussures orthopédiques, des ceintures rachidiennes, des corsets médicaux (rigides, semi-rigides ou souples), ainsi que des matelas et corset-siège sur mesure pour corriger des postures (comme les corsets sièges pour scoliose).

**Petit appareillage** : Des prothèses mammaires, pour usage initial ou secondaire, figurent aussi parmi leurs produits.

Technologie et innovation

Un point marquant de notre visite a été la démonstration du processus de prise d'empreintes pour la fabrication de matelas et corset-siège sur mesure, destinés aux fauteuils roulants (utilisés en gériatrie, pour les personnes en situation de handicap, ou encore pour les enfants et nourrissons). Les empreintes, captées à l'aide de sacs à billes, sont ensuite scannées. Jusqu'à présent, la production était sous-traitée, mais à partir de novembre 2024, NEUT acquerra une machine de fraisage numérique, permettant ainsi de fabriquer directement sur place des formes pour corset-siège et matelas sur mesure, à partir des numérisations. Cette technologie offrira une personnalisation extrême, une précision accrue et une réduction des délais de fabrication.

## 3. Découverte de l'atelier

Le moment fort de la visite a été la découverte inattendue d'un vaste atelier comprenant une trentaine de postes de travail. Nous avons été impressionnés par la fusion des méthodes artisanales avec des technologies modernes. Nous avons pu observer tout le processus de fabrication et de réparation des chaussures orthopédiques, où le savoir-faire traditionnel coexiste avec des outils numériques.

## Conclusion

La visite chez NEUT a été une excellente surprise. L'accueil a été chaleureux, attentif et pédagogique. Nous avons perçu des compétences à tous les niveaux. Nous avons déjà pris rendez-vous pour revenir en novembre afin de découvrir la nouvelle machine de fraisage numérique !

---

<sup>1</sup> Après quelques recherches sur internet nous avons découvert que NEUT existe à Troyes depuis une centaine d'années (<https://www.neut.fr/fr/notre-histoire.html>) elle possède des compétences techniques reconnues, tant au niveau national qu'international. Leur expertise en appareillages orthopédiques est unique en France. Leur participation aux Jeux Paralympiques en témoigne, où des athlètes ont utilisé des prothèses et orthèses fabriquées par NEUT.

Points forts de la société :

*Personnalisation* : Chaque produit peut être ajusté aux besoins spécifiques du patient, grâce à une chaîne de production qui intègre la technologie sans perdre les compétences artisanales.

*Innovation* : L'acquisition de nouvelles technologies, comme le fraisage numérique, démontre leur volonté constante d'innover et d'améliorer leur offre de produits.

*Reconnaissance* : Leur implication dans des événements internationaux, comme les Jeux Paralympiques, souligne leur stature mondiale.



