

CR Journées Nationales des CPTS - Première journée

Les 9 et 10 octobre 2024, un rendez-vous annuel stimulant. La participation était forte, avec 1300 participants cette année contre 800 l'an passé reflétant la dynamique nationale. Lors de cette première journée des journées nationales des CPTS, plusieurs éléments importants ont été abordés, notamment à travers des discours et trois tables rondes en plénière.

En plénières :

Journées nationales 2024 des CPTS

Les 9 et 10 octobre 2024, les Journées nationales des CPTS ont réuni 1 300 participants, marquant une augmentation notable par rapport aux 800 de l'année précédente. Cet événement confirme l'élan national autour des CPTS et les échanges constructifs en plénière ont permis de dégager des lignes directrices pour l'avenir.

Dialogue de gestion, ACI et test de maturité :

Le dialogue de gestion annuel avec la CPAM, souvent perçu comme une menace pour nos financements, a été reconsidéré en tant que « test de maturité ». Les Accords Conventionnels Interprofessionnels (ACI) sont perçus par les autorités comme un moyen d'objectiver les apports des CPTS, mais ils nous offrent une opportunité de mesurer notre propre évolution et maturité. Nos dialogues de gestion ne sont plus une épreuve, mais une étape réconfortante qui motive à aller plus loin.

Lien avec les hôpitaux de proximité :

L'importance d'une collaboration renforcée avec les hôpitaux de proximité a été plusieurs fois soulignée. M. Arnaud Robinet, Président de la Fédération Hospitalière de France, a rappelé que ce partenariat est essentiel pour la labellisation des établissements. Des discussions régulières sont nécessaires pour traiter les « irritants » et avancer ensemble sur des projets, notamment en matière d'accès aux soins, de santé publique et de prévention. Notre territoire dispose d'un potentiel considérable dans ce domaine.

Coordination, collaboration et attractivité :

Nicolas Revel, Directeur de l'APHP, a mis en avant l'importance de la coordination et de la collaboration pour améliorer l'accès aux soins et attirer des professionnels dans les métiers de santé. Il a notamment pris en exemple le succès des assistants médicaux, preuve que l'investissement dans la coopération porte ses fruits.

La coordination, moteur de l'animation des CPTS, facilite aussi les relations avec les partenaires extérieurs (élus, collectivités, hôpitaux). Il a été souligné que le rôle des coordinateurs doit être clarifié et leurs fiches de poste actualisées. Vision depuis l'hôpital des CPTS :

Le lien avec les acteurs de ville est perçu comme essentiel, en particulier pour le suivi des patients chroniques après leur sortie de l'hôpital. Cependant, l'hôpital a encore des difficultés à avoir une visibilité sur l'ensemble des professionnels libéraux et des CPTS. Il est donc important que les CPTS rendent plus visible leur offre de services, en particulier pour les parcours de soin par pathologies (plaies chroniques, diabète, insuffisance cardiaque...).

Aide à la structuration à l'organisation « May'Santé LAB »

Dr Tiphaine Heurtault a illustré l'importance de mutualiser les compétences pour structurer des actions collectives sur le territoire. Elle a présenté le May'Santé LAB, un dispositif qui accompagne les professionnels de santé dans des changements organisationnels profonds, comme la recherche d'assistants médicaux ou la création de modèles économiques viables.

Ateliers

Atelier Handicap

Atelier Handicap :

Quelle traduction concrète a été faite sur le terrain depuis l'impulsion donnée lors des Journées Nationales des CPTS de 2023 ?

Dans notre cas, nous avons signé une convention avec le SAMSAH (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) et le SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale). Plusieurs initiatives sont déjà en place, notamment un lien avec la mère d'un enfant handicapé qui a adhéré à notre démarche, et notre volonté affirmée de faire davantage.

Durant l'atelier, voici ce que j'ai noté :

- Accès aux soins pour les personnes handicapées.
- Soutien aux aidants.

Ressources :

- Le site **santé.fr** propose de nombreuses ressources, mais il est nécessaire de se l'approprier pour en tirer pleinement parti.
- L'**Association Valentin Haüy**, qui œuvre pour les malvoyants, a également été mentionnée.

L'atelier en lui-même a pris la forme d'un jeu avec un tour de table. À mon tour, j'ai été confronté à la situation d'un patient présentant une déficience intellectuelle qui avait des difficultés à se rendre à sa consultation. Parmi les solutions proposées :

- Faire connaître le SAMSAH pour ce type de situation.
- Aider à remplir les dossiers de demande à la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).
- Une solution proposée par une intervenante était d'identifier des voisins ou faire appel au CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) pour accompagner ces patients.

Un autre cas abordé concernait un patient souffrant d'une polyarthrite rhumatoïde sévère. La discussion a porté sur la manière d'améliorer le lien entre le médecin traitant, l'équipe soignante, et les spécialistes. Les solutions numériques ont été évoquées, telles que la téléexpertise (ainsi que d'autres outils que j'ai oubliés). Il m'a semblé que des RCP (Réunions de Concertation Pluridisciplinaires) en visioconférence, sur le modèle de nos propres RCP, pourraient être envisageables avec certains correspondants.

Atelier Prévention coordonnée

Enfin, lors de l'atelier sur les actions coordonnées de prévention, plusieurs exemples inspirants ont été partagés, comme le déploiement du « Colon Tour » à Toulouse, la « Mammomobile » en Ariège, ou encore un projet autour de l'obésité infantile en Martinique.

CR Journées Nationales des CPTS - Seconde journée.

En plénières :

Plusieurs interventions. Dans les propos entendus, nous avons pris quelques notes au fil des interventions.

Présentation des ressources de la CPTS aux professionnels de santé du territoire :

« Adhérents ou non, vous avez un projet qui vous tient à cœur ? Vous auriez besoin d'un coup de pouce ? Contactez-nous ! »

Dialogue de gestion :

Il est essentiel de mettre en avant les parcours de soins que nous proposons, non seulement pour les professionnels de santé du territoire, mais aussi pour nos correspondants. Si nos actions (patients en sortie d'hospitalisation, insuffisance cardiaque, etc.) sont nombreuses et bien structurées, elles doivent être davantage conceptualisées sous forme de parcours visibles et accessibles pour tous.

Dans un second temps, Table ronde, toujours en plénière.

Intervenants en vedette puisque Emmanuel Macron au programme a été retenu:

Dr Grégory Emery, Directeur Général de la Santé

Isabelle Wachsmuth, Organisation Mondiale de la Santé (thème : « Only One Health »)

Mme Sophie Pierrard, kinésithérapeute (Fédération des CPTS, Saumur)

Jean-Philippe Bergère, pharmacien (Fédération des CPTS, Angoulême)

Dr André Cicoella, chimiste, toxicologue et président du Réseau Environnement Santé.

Des concepts globaux, parfois complexes et d'envergure internationale, ont été abordés. Cependant, certaines actions apparaissent à notre portée. Nous avons noté :

Focus : Formation et santé environnementale

Nous avons identifié deux pistes intéressantes :

- **Formation sur les maladies professionnelles :**

Il existe des formations en ligne à explorer.

- **Rendre visibles les perturbateurs endocriniens :**

Le Dr André Cicoella a présenté des actions concrètes pour sensibiliser aux perturbateurs endocriniens, impliqués dans des maladies fréquentes (comme la baisse de fertilité) et touchant tout le monde, y compris les femmes enceintes et les enfants.

L'une des actions suggérées consiste à porter un bracelet en silicone pendant une semaine, pour mesurer la pollution ambiante à laquelle nous sommes exposés. Ce bracelet accumule les polluants et permet, après analyse en laboratoire, de déterminer le niveau d'exposition. Le coût du kit (bracelet, analyse, etc.) est de 129 euros.

Voir plus de détails ici : <https://shop.kudzuscience.com/sante/39-plastifiants-bracelet.html>.

Peut-être pourrions-nous intégrer cette démarche dans un projet de santé environnementale, Nous voyons bien un sujet de thèse à proposer...

<https://cpts-grand-annecy.fr/conference-sur-les-perturbateurs-endocriniens-11-04-2024/>

<https://cpts-grand-annecy.fr/la-minute-prevention-les-perturbateurs-endocriniens-par-lucie-pauli/>

Visites des stands.

Arrivés en avance, ce qui nous a permis de refaire le tour des stands et d'échanger à un moment où il y avait peu de monde et complète les échanges de la veille.

- **Stand Doctolib :**

Présentation d'une nouvelle fonctionnalité payante pour optimiser la gestion des rendez-vous. Nous allons tester cette fonctionnalité durant quelques mois.

Photo prise sur le stand.

- **Stand Medistory :**

Nous avons échangé avec Benoît Florentin et son équipe.

Présentation de l'outil d'intelligence artificielle « Loouii » (69 €/poste/mois), destiné à organiser les informations en consultation. Nous envisageons de tester cet outil.

- **Pandalab Pro :**

Nouvelle extension de notre logiciel, incluant une messagerie sécurisée et une fonctionnalité de visioconférence sécurisée. Cette dernière, gratuite, semble particulièrement intéressante, notamment pour sécuriser nos RCP en visioconférence.

Photo prise sur le stand.

- **Acsantis :**

Nous avons retrouvé et échangé avec Monsieur Dépinoy d'Acsantis. *Photo prise sur le stand.*

- **Stand MESI :**

Discussions avec Monsieur Didier autour du spiromètre, de la cotation de l'examen et de futures extensions de fonctionnalités.

Photo prise sur le stand.

D'autres stands, tels que **Omnidoc**, ont également été visités.